

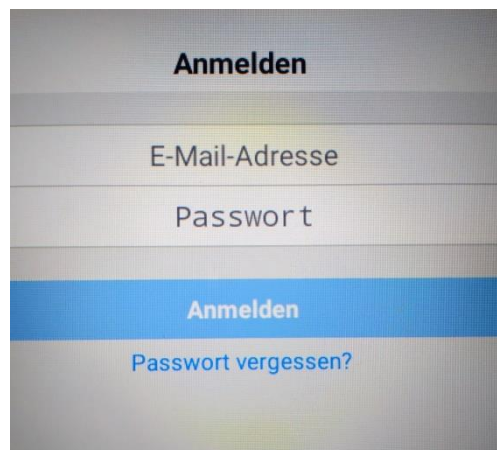
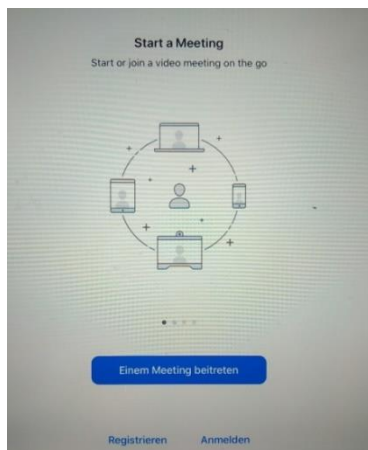
## "Fenster zu Familie" – für die Angehörigen - Android

**Zoom** ist eine App für Videokonferenzen und funktioniert im Browser und als App auf allen gängigen Systemen: Apple iOS, macOS, Android und Windows. Die Basisversion von **"Zoom Cloud Meetings"** ist kostenlos verfügbar, beinhaltet jedoch nur persönliche Gespräche und Gruppenkonferenzen mit einem **Zeitlimit** von 40 Minuten.

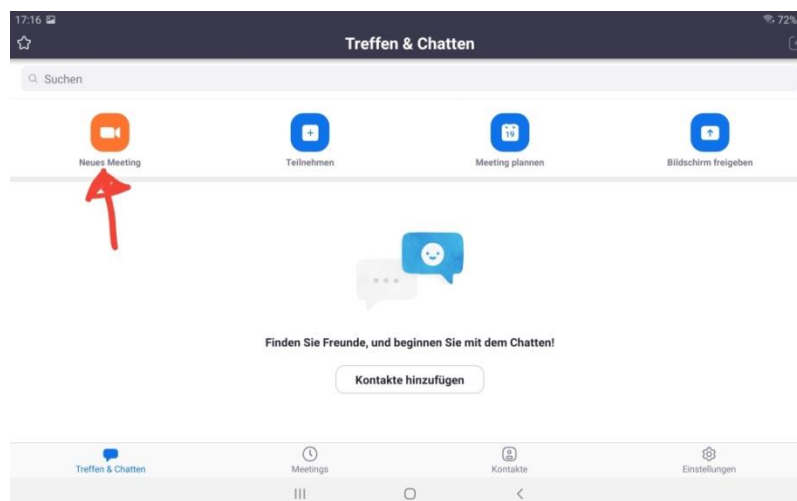
Möchte man als Angehörige/r per Videotelefonat Kontakt aufnehmen, d.h. in der App-Sprache ein „*Meeting starten*“ braucht man den Basis-Account der Zoom-App: es ist eine einmalige Anmeldung mit Emailadresse und Passwort notwendig. Dafür vorher unter <https://zoom.us/> die kostenlose Registrierung mit Emailadresse und Passwort vornehmen.

*Alle in dieser Anleitung abgebildeten Screenshots stammen von der Android-Version der App, die iOS-Varianten für iPhone und iPad sind aber nahezu identisch!*

1. Im Anschluss daran die App **"Zoom Cloud Meetings"** für das eigene Tablet/Smartphone herunterladen (Google play store) und installieren.  
Dann ZOOM starten und **„Anmelden“** antippen => auf der nächsten Seite Emailadresse und Passwort eingeben und anschließend **„Anmelden“** klicken.



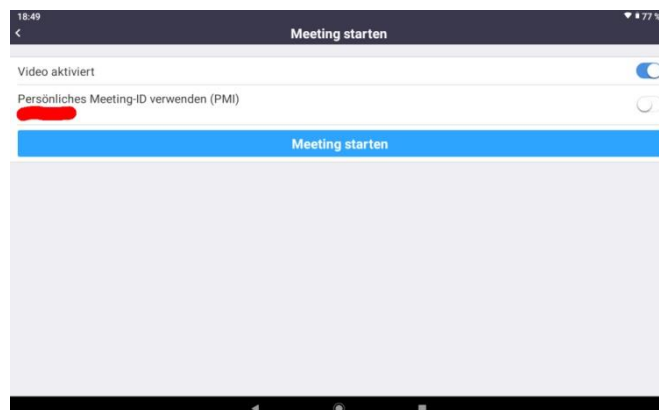
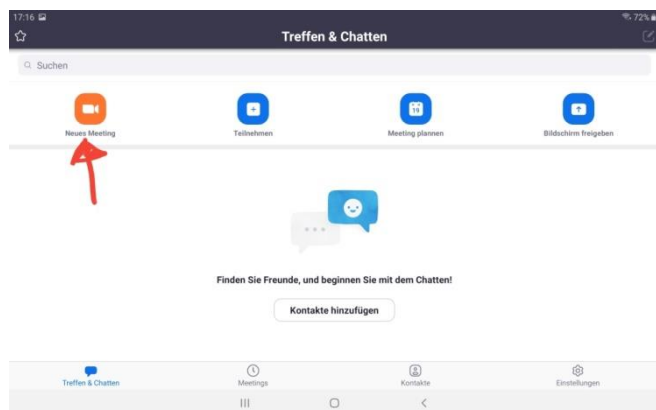
2. Nach der Anmeldung hat sich der Startbildschirm der Zoom-App geändert, nun gibt es auch die Möglichkeit ein „**Neues Meeting**“ zu starten.



3. Der sichere Verbindungsaufbau zum Tablet in der Einrichtung erfolgt immer über die Eingabe einer **ständig wechselnden sogenannten Meeting ID und einem dazugehörigen Passwort.**

Daher kündigen die Angehörigen das Videotelefonat/Meeting unmittelbar vorher in der Einrichtung telefonisch an und **übermitteln dabei ID und Passwort!**

3. Dafür die App „**Zoom**“ öffnen und „**Neues Meeting**“ antippen, danach „**Meeting starten**“



4. Nun nimmt die App Verbindung zum Server auf und generiert ID und Passwort, dabei ist bereits die Videovorschau zu sehen und das Meeting läuft.



5. Jetzt **Meeting ID** und **Passwort** genau notieren und das Meeting telefonisch in der Einrichtung ankündigen. Eine Pflegekraft nimmt den Anruf entgegen, notiert die Angaben, startet auf dem Tablet die App **Zoom** und trägt ID sowie Passwort ein.

6. Dann muss aus Sicherheitsgründen dem/r Anrufenden noch der Beitritt in den Meetingraum gestattet werden. Wenn auf diese Weise die Verbindung erfolgreich hergestellt ist wird das Gerät der/dem Angehörigen in der Einrichtung für die Dauer des Gespräches übergeben.

7. Zum Abschluss des Videotelefonates rechts oben „**Beenden**“, dann „**Meeting beenden**“ drücken.